Datenschutzhinweise

über Ihre Rechte und den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten

1) Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Diese Datenschutzhinweise gelten für alle Unternehmen der FCH AG. Die für die jeweilige Verarbeitung verantwortliche Stelle entnehmen Sie der folgenden Aufstellung:

Verantwortliche Stelle	Gegenstand / Zweck der Verarbeitung
FCH AG	Seminarveranstaltungen und andere Weiterbildungsangebote, Bücher und Zeitschriften sowie Sponsoring und sonstige Kooperationen, Erbringung zentraler Dienstleistungen für die Unternehmen der FCH AG
FCH Consult GmbH	Angebot und Ausführung von Prüfungs- und Beratungsdienstleistungen, Compliance-Dienstleistungen und Personaldienstleistungen, Bereitstellung unterstützender Software

Die Kontaktdaten für alle Unternehmen sind:
Im Bosseldorn 30, 69126 Heidelberg, Tel. 06221 99898-0 und E-Mail info@fch-gruppe.de.

Unser Datenschutzbeauftragter ist erreichbar unter:

FCH AG
- Datenschutzbeauftragter -
Im Bosseldorn 30, 69126 Heidelberg, E-Mail: datenschutz@fch-gruppe.de

2) Wen betreffen diese Datenschutzhinweise?

Dieser Datenschutzhinweis betrifft Sie als unser Kunde (z.B. Seminarteilnehmer, Buchkäufer) bzw. Geschäftspartner (z.B. Autor, Referent) oder Ihr Unternehmen, sofern es sich um eine natürliche Person handelt (z.B. Sponsoren). Sofern Sie ein Unternehmenskunde sind (z.B. Vertragspartner für Compliance- oder Consulting-Leistungen) oder Bestellungen für andere Personen vornehmen, betrifft dieser Datenschutzhinweis auch alle Beschäftigte Ihres Unternehmens, von denen wir personenbezogene Daten erhalten (z.B. Ansprechpartner, Seminarteilnehmer). Bitte leiten Sie dieses Informationsblatt dann entsprechend weiter.

Sofern Sie ein Nutzer unserer Web-Angebote sind (Webseite, Online-Meetings z.B. mit Zoom oder Microsoft Teams, webbasierte Software, unsere Präsenzen auf sozialen Netzwerken) finden Sie die Datenschutzhinweise hierfür unter www.fch-gruppe.de in der Rubrik „Datenschutz“.

3) Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Erfüllung der mit Ihnen geschlossenen Verträge oder zur Durchführung der vorvertraglichen Maßnahmen nach Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO. Die genauen Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte den jeweiligen Vertragsunterlagen, hieraus ergibt sich auch die verantwortliche Stelle gemäß Abschnitt 1. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen, welche wir dort zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Für unsere Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Die Daten erhalten wir üblicherweise direkt von Ihnen oder von Dritten wie z.B. Vertriebspartnern oder Vermittlern. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können. Alle anderen Angaben von personenbezogenen Daten erfolgen stets auf freiwilliger Basis und dienen dazu, unsere Geschäftsbeziehung zu optimieren.

Sofern Sie uns die separate Einwilligung zur Datenverarbeitung für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO gegeben. Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte der jeweiligen Einwilligungserklärung.

Darüber hinaus führen wir Verarbeitungen durch, zu denen wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO). Darunter fallen u.a. die Erfüllung steuer- und handelsrechtlicher Kontroll-, Dokumentations- und Meldepflichten.

Wir verarbeiten außerdem Daten zur Wahrung von folgenden berechtigten Interessen unseres Unternehmens oder von Dritten (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO):

- Verarbeitung von Kontaktdaten von Ansprechpartnern unserer Firmenkunden zur Sicherstellung einer reibungslosen Geschäftsanbahnung und -durchführung (z.B. auch von Visitenkarten)
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache
- Zusendung von Produkt-/Dienstleistungs-Informationen zu Werbezwecken, zu Markt- und Meinungsforschung sowie Zusendung zu besonderen Anlässen (u.a. Jubiläen, Weihnachten), soweit Sie nicht widersprochen haben
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Konflikten
- Gewährleistung der Informationssicherheit und des IT-Betriebs unseres Unternehmens
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Videoüberwachungen dienen der Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten. Sie dienen dem Schutz unserer Kunden und Mitarbeitern, sowie der Wahrung des Hausrechts
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit sowie zur Sicherstellung des Hausrechts
- Festlegung wirtschaftlicher, effizienter und praxistauglicher Löschfristen im Rahmen unseres Löschkonzepts
- Datenverarbeitungen zwischen Unternehmen der FCH AG zur Bereitstellung zentraler Dienste

Unabhängig davon kann es immer Konstellationen geben, in denen wir personenbezogenen Daten von Ihnen verarbeiten, die hier nicht erläutert sind. Wir werden in diesen Fällen dann anlassbezogen gesonderte Informationen für Sie bereithalten, falls dies gesetzlich erforderlich ist.

4) Weitergabe Ihrer Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen (z.B. Vertrieb, Vertragsbetreuung, Kundenservice, Projektteams, IT).

Darüber hinaus verarbeiten von uns eingesetzte Dienstleister Ihre Daten, u.a. für IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung, Marketing und Vertrieb sowie ggf. Instandhaltung und Versorgung. Sofern dies gesetzlich geboten ist, haben wir die Dienstleister zur Vertraulichkeit verpflichtet und/oder Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

Informationen über Sie dürfen wir ferner weitergeben, sofern dies im Rahmen unserer wirtschaftlichen Tätigkeit oder zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist bzw. sofern Sie eingewilligt haben. Empfänger können z. B. Behörden / öffentliche Einrichtungen (z. B. Ermittlungsbehörden) sowie private Stellen (z. B. Bank unseres Unternehmens und von Ihnen, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer) sein.

5) Datenübermittlungen in Drittstaaten (außerhalb der EU)

Durch die Nutzung von Microsoft 365 und Microsoft Azure bei unserem Auftragsverarbeiter Microsoft können auch Daten an Microsoft in die USA übermittelt werden. Ebenso finden Datenübermittlungen an den US-Dienstleister Zoom im Rahmen unserer Online-Meetings und Telefonkonferenzen statt. Für Datenübermittlungen in die USA besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU gemäß Art. 45 DSGVO. Zur Sicherstellung zusätzlicher Garantien zur Einhaltung des Datenschutzniveaus haben wir darüber hinaus mit den Dienstleistern EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO abgeschlossen. Auf Anfrage lassen wir Ihnen gerne eine Kopie zukommen, bitte wenden Sie sich hierfür an die unter 1) genannte Verantwortliche Stelle.

6) Speicherdauer Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir für die Anbahnung, Durchführung und Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung. Die gesetzliche Regelverjährungsfrist (BGB) beträgt in der Regel drei Jahre. Interessentendaten löschen wir 1 Jahr nach der letzten Interessensbekundung. Des Weiteren unterliegen wir diversen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Umsatzsteuergesetz oder dem Bürgerlichen Gesetzbuch ergeben. Die hierbei definierten Aufbewahrungsfristen belaufen sich zumeist auf 6 bis 10 Jahre, wobei einzelne Fälle davon abweichen können.

Auch können entstandene Daten aus Beratungs- und Beauftragtentätigkeiten mandantenspezifischen Aufbewahrungsfristen unterliegen, die wir dann beachten (z.B. Speicherung von Geschäfts-, Kontroll- und Überwachungsunterlagen sowie Revisionsdaten nach MaRisk). Nach Wegfall der Speichergründe löschen wir Ihre Daten.

7) Ihre Rechte

Sie haben gemäß Art. 15-20 DSGVO das Recht auf Auskunft Ihrer bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie Rechte auf Datenübertragbarkeit, Berichtigung, Löschung und auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Darüber hinaus steht Ihnen ein Beschwerderecht bei jeder Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO in Verbindung mit §19 BDSG zu. Die für unser Unternehmen zuständige Behörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart.

Sie haben ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Dies betrifft insbesondere Datenverarbeitungen auf Grundlage einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO) sowie von Ihnen erteilte Einwilligungen (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO). In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Zudem können Sie erteilte Einwilligungen jederzeit widerrufen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Die Rechtmäßigkeit einer aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen an:

FCH AG, Im Bosseldorn 30, 69126 Heidelberg, Telefon: 06221/998980, E-Mail: info@fch-gruppe.de

Stand: 06.08.2024